

## Communiqué de presse – 20/09/2023

---

### Les ombudsmans de Belgique à la rencontre des citoyens et citoyennes !

*Les ombudsmans organisent un tour de Belgique du 9 au 20 octobre 2023, à l'occasion de la semaine de la médiation. Les ombudsmans aident les citoyennes et citoyens face aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer avec des services publics ou privés. Ils vont à leur rencontre dans 5 villes wallonnes, 5 villes flamandes et à Bruxelles.*

**À Bruxelles, l'OmbudsTour sera présent le samedi 14 octobre de 10h à 16h, place de la Monnaie.**

« Il y a toujours un ombudsman pour vous aider »

Basé sur le slogan « Il y a toujours un Ombudsman pour vous aider », l'OmbudsTour a pour ambition d'augmenter la visibilité d'Ombudsman.be, le réseau belge des ombudsmans. Le réseau regroupe les ombudsmans de Belgique, actifs tant au niveau fédéral, des Régions et de plusieurs communes, que dans différents secteurs comme les transports publics, les télécoms, l'énergie...

L'OmbudsTour passera dans 11 villes de Belgique. Les ombudsmans proposeront un stand ludique pour rencontrer et présenter leur travail à la population.

### Plus de 100.000 plaintes chaque année

Les ombudsmans ont un grand impact : ces institutions cherchent des solutions à pas moins de 100.000 plaintes reçues chaque année.

« *L'ombudsman intervient toujours en deuxième ligne* » précise Marc Bertrand, président du réseau. « *Nous demandons à la personne de contacter dans un premier temps le service qui fait l'objet de sa plainte, pour essayer de résoudre la situation directement. Si cela n'aboutit pas, le plaignant peut alors introduire une plainte auprès de l'ombudsman concerné.* »

L'ombudsman veille à trouver une solution au problème, apporte des réponses et, le cas échéant, peut formuler des recommandations pour améliorer les services. Pour ce faire, il travaille de manière indépendante et ses services sont gratuits.

Le site internet [www.ombudsman.be](http://www.ombudsman.be), regroupe les coordonnées de tous les ombudsmans de Belgique.

**Retrouvez ici les dates de leur visite, et venez leur demander conseil ou les rencontrer.**

Date	Ville	Emplacement	Heures
Lundi 09/10	Gent	Stadshal	13.00 – 16.00
Mardi 10/10	Antwerpen	Grote markt	12.30 – 16.00
Mercredi 11/10	Brugge	Markt	09.00 – 12.30
Jeudi 12/10	Leuven	Grote Markt	09.30 – 13.00
Vendredi 13/10	Sint-Truiden	Heilig-Hartplein	10.00 – 13.00
Samedi 14/10	Bruxelles	Place de la Monnaie	10.00 – 16.30
Lundi 16/10	Louvain-La-Neuve	Place de l'Université	10.00 – 16.30
Mardi 17/10	Arlon	Grand'rue	10.00 – 16.30
Mercredi 18/10	Charleroi	Place Verte	10.00 – 16.30
Jeudi 19/10	Namur	Place de l'Ange	10.00 – 16.30
Vendredi 20/10	Liège	Place du Marché	10.00 – 16.30

**Vous avez une question ? Une demande d'interview ?**

Contactez **David Dannevoye**

Responsable communication et relations extérieures au Médiateur de la Wallonie et de la FWB

+32 496 54 54 74 · +32 81 32 19 00

[dda@le-mediateur.be](mailto:dda@le-mediateur.be)

ou **Louise Degryse**

Responsable de la communication d'Ombuds Bruxelles.

+32 490 67 45 80

[louise.degryse@gmail.com](mailto:louise.degryse@gmail.com)