



Persbericht – 19/11/2024

Geluidsoverlast van de metro: onafhankelijk onderzoek door Ombuds Brussel

Ombuds Brussel, de gewestelijke ombudsdienst, heeft [een onderzoek gevoerd naar aanleiding van een klacht over geluidsoverlast van bepaalde metro's op lijn 1 van de MIVB](#). Hieruit blijkt hoe moeilijk het is om het evenwicht te bewaren tussen de eisen van de MIVB op het vlak van regionale mobiliteit en het recht op een gezonde geluidsomgeving voor de buurtbewoners.

Een onderzoek naar aanleiding van een klacht

Naar aanleiding van een klacht die in 2023 werd ontvangen van een inwoner van Sint-Lambrechts-Woluwe, besloot de instelling een onderzoek te starten. Defecte wielen van de M7-metro's veroorzaakten geluidsoverlast bij de omwonenden. De klacht wees op het gebrek aan concrete vooruitzichten van de MIVB om deze overlast te verhelpen.

Het onderzoek bracht verschillende moeilijkheden aan het licht

Ombuds Brussel nam contact op met de twee overheidsdiensten die bij de situatie betrokken waren: de MIVB en Leefmilieu Brussel. Er kwamen een aantal problemen naar voren: het soort lawaai dat veroorzaakt wordt door metrostellen, "contactgeluid" genoemd, is niet onderworpen aan specifieke normen, in tegenstelling tot luchtgeluid en trillingen. Bovendien voert Leefmilieu Brussel geen regelmatige akoestische studies uit om de impact te beoordelen van de maatregelen die de MIVB al heeft genomen. Hoewel de MIVB antwoord biedt op vragen van buurtbewoners en hen de nodige uitleg geeft om het probleem te begrijpen, belooft ze geen duidelijk tijdschema voor het vervangen van de wielen, noch tussentijdse maatregelen om de overlast te verminderen.

Ombuds Brussel beveelt de overheidsdiensten en de regering aan om deze overlast concreet aan te pakken

De instelling vraagt de MIVB om een duidelijke termijn mee te delen voor de vervanging van de defecte wielen en om de haalbaarheid en de impact te evalueren van de vertraging van de metro tijdens de nacht om de overlast in tussentijd te verminderen. Ombuds Brussel beveelt Leefmilieu Brussel aan om regelmatig akoestische studies uit te voeren om de vooruitgang van de situatie te evalueren en om specifieke richtlijnen te bepalen voor dit soort geluidsoverlast.

Tot slot is het aan de Brusselse regering om het evenwicht te herstellen dat momenteel verstoord is tussen twee belangrijke uitdagingen: een efficiënt openbaar vervoer dat de gewestelijke mobiliteit garandeert en het recht op een gezonde leefomgeving. Om dit evenwicht op lange termijn te



garanderen, moet er ook een regelgevend kader komen voor overlast door openbaar vervoer.

Ondervindt u een probleem met een overheidsdienst?

Ombuds Brussel is een onafhankelijk ombudsdienst. U kan er terecht als u een probleem ondervindt met betrekking tot gewestelijke of gemeentelijke overheidsdiensten in Brussel. Contact opnemen met Ombuds Brussel kan via het nummer 02 549 67 00, via de website www.ombuds.brussels of op afspraak: Oud Korenhuis 1, 1000 Brussel.

Een vraag stellen? Een interview aanvragen?

Contacteer **Louise Degryse** - Verantwoordelijke communicatie en externe relaties

- +32 490 67 45 80
- +32 2 549 67 07
- louise.degryse@ombuds.brussels