



Klachtenformulier

Hebt u een probleem met een **gewestelijke of gemeentelijke overheid**sdienst in Brussel?
Vul dit **klachtenformulier** in en stuur het naar **Ombuds Brussel**:

- per e-mail naar klachten@ombuds.brussels
- per post naar: Oud Korenhuis 1, 1000 Brussel

Naam (verplicht)

Voornaam (verplicht)

E-mailadres

Telefoonnummer

Geef een e-mailadres of een telefoonnummer op: zo kunnen we contact met u opnemen om uw klacht te behandelen.

Over welke Brusselse overheidssdienst of organisatie gaat uw klacht? (verplicht)

Indien «andere», specificeer de organisatie?

Hebt u al contact opgenomen met de overheidssdienst om uw probleem op te lossen? (verplicht)

Ja

Nee

Voor wie dient u deze klacht in?

Ik dien een klacht in namens mezelf

Ik dien een klacht in namens een andere persoon

Ik dien een klacht in namens een bedrijf of organisatie

Als u dit klachtenformulier namens een andere persoon, bedrijf of organisatie indient, vermeld dan zijn of haar volledige contactgegevens.

Wat is uw relatie met deze persoon, bedrijf of organisatie?



Omschrijf zo nauwkeurig mogelijk de situatie die aan de basis van uw klacht ligt? (*verplicht*)
Wees zo nauwkeurig en volledig mogelijk zodat wij uw situatie kunnen begrijpen.

Ik verklaar dat de informatie die ik verstrek in mijn klacht correct en oprecht is (verplicht)