



Formulaire de plaintes

Vous rencontrez une difficulté avec une **administration régionale ou communale à Bruxelles ?**

Remplissez ce **formulaire de plaintes** et envoyez-le à **Ombuds Bruxelles** :

- par mail à plaintes@ombuds.brussels
- par courrier à l'adresse : Place de la Vieille Halle aux Blés 1, 1000 Bruxelles

Nom (*obligatoire*)

Prénom (*obligatoire*)

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Veillez indiquer soit une adresse e-mail, soit un numéro de téléphone : cela nous permettra de vous contacter pour le traitement de votre plainte

Quelle administration ou organisation bruxelloise fait l'objet de votre plainte ? (obligatoire)

Si « autre », veuillez préciser de quelle organisation il s'agit ?

Avez-vous déjà contacté l'administration pour résoudre votre problème ? (obligatoire)

Oui

Non

Pour qui introduisez vous cette plainte ?

J'introduis la plainte pour moi-même

J'introduis la plainte pour une autre personne

J'introduis la plainte pour une société ou une organisation

Si vous introduisez ce formulaire de plainte pour une autre personne, une société ou une organisation, écrivez ses coordonnées complètes

Quel est votre lien avec cette personne, société ou organisation ?

